Informationen von A - Z

Liebe Bewohnerin
Lieber Bewohner

Sie haben das Pflegezentrum Seematt zu Ihrem neuen Zuhause gewählt.
Wir tun alles, damit Sie sich bei uns wohl fühlen und in einer familiären Atmosphäre ein neues Zuhause finden. Der Eintritt ins Pflegezentrum bringt für Sie eine grosse Umstellung und Gewöhnung an neue Gegebenheiten und Personen mit sich. Die vorliegende Informationsbroschüre soll Ihnen helfen, sich bei uns leichter zu Recht zu finden. Wir heissen Sie ganz herzlich willkommen.

Ihr Seematt-Team



Bei den im vorliegenden Informationsheft erwähnten Begriffen wie Bewohner, Mitarbeiter etc. sind sowohl Personen männlichen als auch weiblichen Geschlechts gemeint. Wir bitten um Verständnis für diese sprachliche Vereinfachung im Interesse der Lesbarkeit.

Informationen von A - Z

Adresse

Pflegezentrum Seematt
Seemattzopfweg 2, 6403 Küssnacht am Rigi
Telefon: 041 854 24 24
www.pflegezentrum-seematt.ch
info@pflegezentrum-seematt.ch

Direktwahl-Telefonnummern:	Haus Rigi	041 854 24 03
	Haus Pilatus 1. OG	041 854 24 01
	Haus Pilatus 2. OG	041 854 24 02
	Haus Pilatus 3. OG	041 854 24 06
	Haus Mythen	041 854 24 04

Bitte informieren Sie über Ihren Wohnortswechsel Verwandte, Bekannte, Krankenkasse, Einwohnerkontrolle, Pensionskasse, AHV-Ausgleichskasse, Versicherungen, Bank, Zeitungs- und Zeitschriften-Verlage, Swisscom, Vereine, Post etc.

Abwesenheit

Wenn Sie länger wegbleiben (Ferien, Spitalaufenthalt), auswärts essen oder übernachten wollen, so melden Sie dies bitte im Voraus der Abteilungsleitung oder der tagesverantwortlichen Pflegefachfrau.

Die Tagestarife werden dann unter bestimmten Voraussetzungen angemessen reduziert (siehe Tarifordnung).

Aktivitäten / Anlässe

Verschiedene Veranstaltungen sorgen für Abwechslung im Alltag. Die aktuellen Anlässe werden am Anschlagbrett Ihrer Abteilung bekannt gegeben. Sie sind herzlich dazu eingeladen.

Angehörige

Unsere Türen stehen auch Ihren Angehörigen offen. Ihre Hilfe bei der Betreuung und bei Ausflügen ist uns sehr willkommen.

Anmeldung

Die Anmeldung für einen Pflegezentrumseintritt ist auf einem besonderen Formular der Geschäftsführerin einzureichen. Das Pensionsverhältnis wird durch einen schriftlichen Vertrag vereinbart. Grundlage ist das Bewohnerreglement und die Tarifordnung.

Arzt

Die freie Arztwahl ist grundsätzlich gewährleistet. Wir empfehlen Ihnen jedoch aus betrieblichen Gründen (Interventionszeiten etc.), die Wahl eines Arztes aus dem Notfalldienstkreis Bezirk Küssnacht. Bitte erkundigen Sie sich beim Arzt, ob er Besuche im Pflegezentrum Seematt vornimmt.

Aufnahme

Ihr erster Weg im Pflegezentrum führt Sie zur Geschäftsführerin, denn ohne Formalitäten geht es leider nicht.

Aufnahmekriterien

Das Pflegezentrum Seematt steht vornehmlich den betagten Einwohnern des Bezirks Küssnacht offen. Über die Aufnahme entscheidet die Geschäftsführerin.

Auflösung des Pensionsvertrages

Das Pensionsverhältnis kann jederzeit unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist auf Ende eines Monats oder im gegenseitigen Einverständnis aufgelöst werden. Die Kündigung hat schriftlich an die Geschäftsführerin zu erfolgen (siehe Tarifordnung).

Ausflüge

Regelmässig unternehmen wir mit unseren Bewohnern kostenlose Ausflüge. Sie sind herzlich eingeladen, daran teilzunehmen.

Beschwerden, Anliegen

Bei persönlichen Problemen wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an die Geschäftsführerin oder an die Pflegedienstleiterin. Als unabhängiges Bindeglied zum Vorstand steht Ihnen auch das Vorstandsmitglied Frau Mathilde Müller, Telefon privat 041 850 45 66, zur Verfügung.

Besuchszeiten

In unserem Pflegezentrum stehen tagsüber die Türen für alle Besucher offen. Einschränkungen in der Besuchszeit gibt es grundsätzlich keine. Wir bitten Sie aber, auf Ruhe- und Essenszeiten sowie auf die Pflegezeiten Rücksicht zu nehmen.

Bewohnerreglement

Das Bewohnerreglement ist integrierter Bestandteil des Pensionsvertrages. Darin festgehalten sind die Regeln der Hausgemeinschaft. Das Reglement wird beim Eintritt zusammen mit dem Pensionsvertrag abgegeben.

Blumen / Pflanzen

Blumen in allen Farben und Formen verschönern jedes Zimmer – auch Ihres.
Das Hausdienst-Personal hilft Ihnen gerne bei der Pflege Ihrer Blumen und Pflanzen.

Briefkasten

Den Bewohnern im Haus Rigi stehen im Erdgeschoss eigene Briefkästen zur Verfügung. Den Bewohnern mit schlechterem Gesundheitszustand und in allen anderen Pflegeabteilungen wird die Post durch unsere Mitarbeiter zugestellt. Der Briefkasten für ausgehende Post befindet sich im Eingangsbereich des Hauses Rigi.

Cafeteria

Unsere Cafeteria ist täglich von 14:00 bis 17:30 Uhr geöffnet. Das Angebot umfasst nebst warmen und kalten Getränken (inkl. Wein und Bier) verschiedene hausgemachte Kuchen, Torten oder Patisserie zu günstigen Preisen. Sie erhalten hier auch verschiedene Kioskartikel. In der warmen Jahreszeit bewirten wir Sie auch gerne auf unserem Gartensitzplatz.
Kaffee- und Konsumationsgutscheine können in der Cafeteria bezogen werden.

Coiffeur

Unser Coiffeursalon befindet sich im EG des Hauses Pilatus. Sie können sich dort selbst bei unserer Coiffeuse anmelden. Sie ist am Mittwoch und Freitag den ganzen Tag anwesend. Anmeldungen nimmt aber auch das Pflegepersonal entgegen. Bezahlen können Sie bar oder auf Rechnung.

Datenschutz

Wir respektieren Ihre Wünsche betreffend Datenschutz.
Bitte informieren Sie uns, wenn Sie Ihren Namen nicht auf der Info-Tafel beim Eingang aufgeführt haben wollen, Ihre direkte Telefonnummer nicht an Aussenstehende bekannt gegeben werden darf oder wenn Fotos, welche von Ihnen bei Anlässen oder Ausflügen aufgenommen wurden, nicht auf der Homepage oder am Anschlagsbrett veröffentlicht werden dürfen.

Essenszeiten

	Speisesaal	Abteilungen
Frühstück	ab 08:00 Uhr	08:15 – 09:00 Uhr
Mittagessen	ab 11:45 Uhr	11:15 – 11:45 Uhr
Abendessen	ab 17:30 Uhr	17:00 – 17:30 Uhr

Etagenküche

Für die Zubereitung von Zwischenmahlzeiten und Getränken hat es auf Ihrem Stock eine Küche. Das Pflegepersonal bereitet Ihnen gerne etwas zu.

Ferienzimmer

Für einen zeitlich begrenzten Kurzaufenthalt stehen Ihnen unsere aktuell freien Zimmer zur Verfügung. Gönnen Sie sich bei uns an herrlicher Lage ein paar Ferientage, erholen Sie sich von einem Spitalaufenthalt oder lernen Sie die Seematt bei einem Schnupperaufenthalt näher kennen. Dieses Angebot ist flexibel und abhängig von der Belegung verfügbar.

Feuer / Feuerwehr

Die Zimmer sind mit einer elektronischen Brandmeldeanlage ausgerüstet. Schliessen Sie im Brandfall Türen und Fenster. Der Lift darf nicht mehr benutzt werden.
Wir sind um Ihre Sicherheit sehr besorgt; befolgen Sie daher alle Weisungen des Personals und bewahren Sie bitte Ruhe. Die Feuerwehr ist im Brandfall innert kürzester Zeit vor Ort. **Es sind keine Kerzen erlaubt.**

Finanzen

Für die Finanzierung des Aufenthaltes stehen Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen Beiträge der Krankenkasse zu. Zudem haben Sie die Möglichkeit, bei der Ausgleichskasse zusätzlich zu Ihrer AHV einen Antrag auf Ergänzungsleistungen und Hilflosenentschädigung zu stellen. Der Bewohner oder dessen Vertreter hat die Zuschüsse selber geltend zu machen.
Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an die Geschäftsführerin.

Fluchtwege

Bitte folgen Sie den grünen Hinweisschildern auf Ihrer Etage. Bei allfälligen Gefahren werden wir Sie sofort informieren.

Freiwillige Mithilfe

Möglichkeiten für freiwillige Mithilfe gibt es immer. Wenn Sie mithelfen wollen, wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal.

Gäste

Möchten Sie mit Ihrem Besuch gemeinsam zu Mittag essen? Dann melden Sie dies bitte bis spätestens 10:00 Uhr in der Küche. Wir reservieren Ihnen gerne einen Tisch. Kleinere Familienfeste können ebenfalls bei uns stattfinden. Besprechen Sie die Einzelheiten bitte frühzeitig mit dem Leiter Gastronomie.

Gästezimmer

Das Pflegezentrum verfügt über zwei Gästezimmer. Diese stehen für Angehörige oder betagte Gäste bereit. Die Geschäftsführerin gibt Ihnen gerne Auskunft.

Geburtstage

An Ihrem Geburtstag können Sie Ihre Angehörigen und Gäste gerne zu einer Feier einladen. Besprechen Sie Ihre Wünsche bitte mit dem Leiter Gastronomie.

Geistlicher Treffpunkt

Einmal pro Monat findet in unserer Hauskapelle im Haus Rigi der geistliche Treffpunkt statt. Zusammen mit dem Pfarrer der katholischen Kirche werden ethische, religiöse und persönliche Fragen besprochen. Bewohner aller Glaubensrichtungen sind herzlich dazu eingeladen.

Gemeinschaftsräume

Folgende Gemeinschafträume stehen Ihnen zur Verfügung:

⇒ Ort der Begegnung	Rigi-Halle
⇒ Ort der Begegnung	Passerelle
⇒ Cafeteria mit Gartensitzplatz	im Haus Pilatus
⇒ Speisesaal	im Haus Mythen
⇒ Mehrzweckraum mit TV (Grossbildschirm)	im Haus Pilatus
⇒ Aufenthaltsräume mit TV	auf allen Abteilungen
⇒ Aktivierungsraum und Aktivierungsküche	im Haus Pilatus

Getränke

Tee und Kaffee können Sie den ganzen Tag im Aufenthaltsraum der jeweiligen Abteilung bestellen. Auch Trinkwasser wird auf allen Abteilungen angeboten. Mineralwasser und sonstige Getränke kann auf Rechnung durch das Pflegepersonal bezogen werden.
Genug trinken ist lebenswichtig, deshalb ist es uns ein Anliegen, Ihnen genügend Bezugsmöglichkeiten anzubieten.

Gottesdienst

Jeden Donnerstag um 10:00 Uhr findet in unserer Hauskapelle im Haus Rigi ein römisch-katholischer Gottesdienst statt. Bewohner anderer Glaubensrichtungen sind ebenfalls herzlich dazu eingeladen. An besonderen Feiertagen informieren wir Sie auf den Anschlagbrettern über spezielle Messen und Gottesdienste.
Mehrmals im Jahr finden auch Gottesdienste der evangelisch-reformierten Kirchgemeinde bei uns statt. Bewohner dieser Glaubensrichtung werden durch einen entsprechenden Aushang darüber informiert.

Haustüre

Die Haustüre ist täglich von 7:00 Uhr bis 19:00 Uhr geöffnet. Nach 19:00 Uhr kann die Haustüre mit dem Zimmerschlüssel geöffnet werden. Späte Besucher können an der Nachtglocke neben dem Eingang klingeln. Die Nachtwache schliesst dann die Türe auf.

Hilfe

Für Notfälle sind in allen Zimmern sowie auf den Toiletten rote Notruf-Knöpfe (Glocke) installiert.

Internetauftritt

Auf unserer Homepage www.pflegezentrum-seematt.ch finden Sie viele nützliche Informationen.

Kapelle

Unsere Hauskapelle befindet sich vom Haupteingang aus, links hinten, im Haus Rigi. Sie ist ein besinnlicher Ort, der während 24 Stunden zur Verfügung steht. Besondere religiöse Anlässe oder Feiern sind möglich. Die Kapelle steht für alle Religionen offen.

Kellerabteil

Wenn Sie Ihre Winter- oder Sommerkleider nicht im Zimmer aufbewahren wollen, können wir Ihnen ein Kellerabteil zur Verfügung stellen. Fragen Sie bitten das Pflegepersonal.

Kinder

Kinder sind bei uns herzlich willkommen.

Kopien

Kopien können jederzeit beim Empfang erstellt werden. Pro Kopie werden 20 Rappen verrechnet.

Leitungsteam und Administration

Pfyl Claudia	Geschäftsführerin
Huber Christa	Stv. Geschäftsführerin, Leitung Administration und Personal
Renggli Christl	Co-Leitung Pflege und Betreuung, Ressort Organisation und Personal Bereich Pflege
Cardoso Tatjana	Co-Leitung Pflege und Betreuung, Ausbildungsverantwortliche Pflege
Bieri Alexandra	Qualitätsverantwortliche Pflege
Pfyl Claudia	Buchhaltung
Dönni Sandra	Administration
Wingeier Andrea	Administration
Camenzind Hans	Leiter Gastronomie
Fernandes Noelia	Hauswirtschaftliche Betriebsleiterin
Knüsel Walter	Leiter Technischer Dienst

Mahlzeiten

Die Mahlzeiten werden in der Regel im Speisesaal eingenommen. Ihr Sitzplatz wird Ihnen persönlich zugeteilt. Platzierungswünsche werden wir nach Möglichkeit berücksichtigen.

Sie haben die Auswahl zwischen dem Tages- und Wochenmenü. Nebst der Normalkost bieten wir auch Diätkost, vegetarische und pürierte Kost an.

Für Menüänderungen wenden Sie sich bitte an den Leiter Gastronomie.

Der aktuelle Wochen-Menüplan mit Lebensmitteldeklaration befindet sich jeweils am Anschlagbrett.

Allergene: Bei Nahrungsmittelallergien fragen Sie unser Personal.

Mobiliar

Vom Pflegezentrum werden folgende Gegenstände zur Verfügung gestellt:
- Bett, Nachttisch, Nachttischlampe, Kleiderschrank, Vorhänge
- Bett- und Frottierwäsche

Die Zimmereinrichtung können Sie nach Ihrem Geschmack mit persönlichen Einrichtungsgegenständen ergänzen. Wir empfehlen:
- Tisch mit Stühlen, evtl. ein bequemer Fauteuil
- Bilder, Pflanzen
- TV, Radio, Telefon
- Toilettensachen etc.
- Ausreichend persönliche Kleider

Monatsrechnung

Die Heimrechnung wird Ihnen monatlich zugestellt. Diese wird per Lastschriftverfahren (LSV) auf das Bankkonto des Pflegezentrums Seematt bei der Sparkasse Schwyz (IBAN CH25 0663 3740 3144 0509 0) überwiesen bzw. muss innert 10 Tagen bezahlt werden.

Das Pflegezentrum verlangt zur Sicherstellung von Verbindlichkeiten ein Depot.

Nachtwache

Zwei versierte Nachtschwestern sind die ganze Nacht für Sie im Einsatz. Machen Sie von der Glocke Gebrauch, wenn Sie Hilfe benötigen. Bedingt durch die Weitläufigkeit unseres Pflegezentrums kann es durchaus eine Weile dauern, bis die Nachtschwester zur Stelle ist. Sie können jedoch versichert sein, Hilfe kommt so schnell wie nur möglich!

Parkplätze

Für Besucher stehen unbewachte Parkplätze hinten im Hof des Pflegezentrums zur Verfügung. Beachten Sie bitte, dass bestimmte Parkplätze nur für Ärzte und Personal reserviert sind (keine Haftung bei Schäden).

Patientenverfügung

In Ihrem Alter sind Sie auf dem Lebensweg an einem Wendepunkt angelangt. Wir empfehlen Ihnen, sich mit dem Älter werden und dem Sterben auseinander zu setzen und allenfalls eine **Patientenverfügung** auszufüllen.
Um Fragen bezüglich Ihres Aufenthaltes bei Verschlechterung Ihres Zustandes zu klären, wird eine Pflegefachperson mit Ihnen und Ihren engsten Angehörigen ein Gespräch vereinbaren. Auch sonst stehen Ihnen das Pflegepersonal und die Geschäftsführerin gerne zur Verfügung.
In Zusammenarbeit mit dem katholischen Pfarramt Küssnacht besteht auch die Möglichkeit, eine Bewohner-Verfügung auszufüllen. Darin können Sie Wünsche für die Begleitung und Pflege im Sterben und nach dem Tod angeben, damit wir in Ihrem Interesse handeln können.

Pedicure (Fusspflege)

Unsere medizinische Podologin ist einmal im Monat bei uns tätig. Bitte melden Sie sich beim Pflegepersonal an. Die Kosten für die Behandlung werden Ihnen in Rechnung gestellt.

Pflege und Betreuung

Das Pflegeteam ist rund um die Uhr für Sie da und unterstützt Sie in den Dingen, die Sie selber nicht mehr verrichten können. Es ist uns ein Anliegen, Ihre Eigenständigkeit zu bewahren und Ihre Wünsche umzusetzen.

Physiotherapie

Physiotherapie wird im Pflegezentrum auf Verordnung angeboten. Besprechen Sie dies bitte mit Ihrem Arzt.

Post

Die persönliche Post an unsere Bewohner wird täglich verteilt.
Anschrift: Pflegezentrum Seematt, Seemattzopfweg 2, 6403 Küssnacht am Rigi.
Frankierte Postkarten und Briefe können in den Briefkasten (abgehende Post) beim Eingang Haus Rigi gelegt oder beim Empfang abgegeben werden. Briefmarken erhalten Sie ebenfalls beim Empfang.

Radio / TV / Internet

Sie haben die Möglichkeit, in Ihrem Zimmer ein Fernseh- und Radiogerät und einen Computer anzuschliessen. Ein Internetzugang steht zur Verfügung. Entsprechende Kosten entnehmen Sie der geltenden Tarifordnung.

Rauchen

Bitte beachten Sie, dass im Pflegezentrum Seematt nicht geraucht werden darf.
Alle unsere Bewohnerzimmer sind Nichtraucherzimmer!

Reparaturen

Bitte melden Sie allfällige Reparaturen direkt dem Hauswart, dem Pflegepersonal oder dem Hausdienstpersonal.

Rollstühle

Einen Rollstuhl oder Elektrorollstuhl für Spaziergänge und Ausflüge können Sie auf der Abteilung beim Pflegepersonal jederzeit verlangen.

Schlüssel

Den Bewohnern geben wir auf Wunsch gerne einen Zimmerschlüssel ab. Verlorene Schlüssel wollen Sie uns bitte umgehend melden. Bei Verlust des Zimmerschlüssels verrechnen wir eine Gebühr von CHF 50.00 mit der nächsten Pensionsrechnung.

Schweigepflicht

Über dienstliche Angelegenheiten, insbesondere über Bewohner und deren Angehörige, gilt für unsere Mitarbeiter die Schweigepflicht.

Seelsorge

Wenn Sie den Besuch eines Pfarrers Ihrer Konfession wünschen, wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal.

Sekretariat

Hier wird die gesamte Administration für die Bewohner erledigt. Unsere Mitarbeiterin steht Ihnen bei administrativen Problemen gerne mit Rat und Tat bei.
Briefmarken sind hier erhältlich.
Öffnungszeiten: Montag bis Freitag, 8:00 bis 12:00 und 13:30 bis 17:00 Uhr.

Sterbebegleitung

Wir können Ihnen **unentgeltliche** Unterstützung in der Pflege und Begleitung bei Tag und Nacht vermitteln. Fragen Sie bitte unser Pflegepersonal.

Sterbehilfe

Es ist in unserem Haus nicht gestattet, Hilfe von einer Sterbehilfeorganisation in Anspruch zu nehmen, um sein Leben freiwillig zu beenden. Wir sind der Überzeugung, dass die Zeitpunkte von Geburt und Tod in anderen Händen liegen und durch palliative Pflege fast in jedem Fall das Leben ertragbar gestaltet werden kann.
Falls Sie diesen Weg trotzdem wählen möchten, bitten wir Sie, die Geschäftsführerin zu informieren.

Taxi

Für Transporte wenden Sie sich bitte an:

- Rotkreuz-Fahrdienst der Spitex Küssnacht (für Betagte ohne Rollstuhl) Tel. 041 811 75 74
- Rollstuhltaxi-Genossenschaft LU-TIXI, Horw Tel. 041 240 37 37

Tarifordnung

Sie finden in der Tarifordnung die Pensionstarife und die Pflegetarife nach Pflegebedarfsstufen BESA. Der Vorstand des Pflegezentrums Seematt legt die Tagestarife jährlich fest.

Telefon

Jedes Zimmer verfügt über einen eigenen Telefonanschluss. Wenn möglich bringen Sie Ihr Telefon von zu Hause mit. Unsere Zimmer haben zugewiesene Telefonnummern. Sie können Ihre eigene Telefonnummer nicht mitnehmen. Sie erhalten die entsprechende Telefonnummer beim Eintritt.

Tierhaltung

Es sind keine eigenen Tiere erlaubt.

Todesfall

Die Hinterbliebenen sind gebeten, sich bei der Geschäftsführerin zu melden.

Transportmöglichkeiten

Für Fahrten zum Arzt, ins Spital usw. sind Ihre Angehörigen zuständig. Das Pflegepersonal ist Ihnen bei der Terminvereinbarung und Reservation gerne behilflich.
In Ausnahmefällen kann das Pflegezentrum den Transport oder die Begleitung übernehmen. Wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal.

Trinkgelder und Geschenke

Unsere Mitarbeiter dürfen Trinkgelder oder kleine Aufmerksamkeiten im üblichen Rahmen als Dank oder Anerkennung entgegennehmen. Sämtliche Geldspenden fliessen aber in die Personalkasse und kommen so allen Mitarbeitern zu Gute.

Unterkunft

Aus Sicherheitsgründen bitten wir Sie, keine Geräte mit Netzanschluss (ausser Rasierapparat, TV, Radio, elektrische Zahnbürste) zu verwenden.
Kochen, Waschen und Bügeln sind in den Zimmern nicht gestattet. Wir bitten Sie auch, das Anzünden von Kerzen zu unterlassen.

Verlegung / Zimmerwechsel

Wenn es erforderlich ist, kann Sie die Geschäftsführerin in ein anderes Zimmer verlegen. Wenn Sie einen Zimmerwechsel wünschen, melden Sie sich bitte bei der Pflegedienstleitung oder bei der Geschäftsführerin. Ihre Wünsche werden wir nach Möglichkeit berücksichtigen.

Versicherung

Wir haben für Sie eine Hausrat- und Privathaftpflichtversicherung abgeschlossen. Sie benötigen keine weitere Versicherung. Informationen über die Versicherungsleistungen erhalten Sie bei der Geschäftsführerin.

Wäsche

Ihre persönliche Wäsche wird gewaschen und gebügelt. Kleidungsstücke, welche chemisch gereinigt oder genäht werden müssen, geben Sie bitte dem Pflegepersonal. Chemische Reinigung sowie Flick- und Näharbeiten sind nicht im Preis inbegriffen.
Alle Kleidungsstücke müssen mit dem vollständigen Namen gekennzeichnet sein. Gerne erledigen wir das Nämeli-Anbringen für Sie gegen einen Aufpreis gemäss Tarifordnung. Melden Sie sich auf Ihrer Abteilung.

Wertgegenstände / Geld

Bitte deponieren Sie Ihre Wertsachen bei einer Bank. Für nicht deponierte Gegenstände lehnen wir jede Haftung ab. Wir empfehlen Ihnen, so wenig Bargeld wie möglich auf Ihrem Zimmer zu deponieren.

Zeitungen

Zeitungen und Zeitschriften sind täglich in der Cafeteria beim Zeitschriftenregal zu finden. Persönliche Exemplare müssen selber abonniert werden.

Zimmerreinigung

Ihr Zimmer wird mehrmals pro Woche durch den Hausdienst gereinigt.

Zimmerräumung

Das Zimmer ist bei Austritt bis Vertragsende und im Todesfall innert der vorgeschriebenen Frist zu räumen. Beachten Sie bitte die detaillierten Angaben in der Tarifordnung.

Zufriedenheit

Sind Sie zufrieden mit Ihrem Aufenthalt bei uns? Haben Sie Anregungen, Hinweise oder Kritik? Ihre Informationen helfen uns, unsere Arbeit in Zukunft noch besser zu machen. In der Eingangshalle im Haus Rigi finden Sie einen Briefkasten, damit Sie Ihre Anliegen auch schriftlich deponieren können.